



DYNAMICS FORMATIONS
27 impasse du Fayet
38440 Saint Jean de Bournay
SIRET : 811 488 378 00043
N° déclaration d'activité : 82 69 13934 69
Tél : 06 06 91 35 10
contact@dynamics-formations.fr

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Prestations de formation professionnelle

Objet

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) ont pour objet de définir les modalités contractuelles applicables aux prestations de formation professionnelle proposées par Dynamics Formations.

Toute commande, signature de devis, convention ou inscription à une formation implique l'acceptation sans réserve des présentes conditions.

Les formations peuvent être réalisées en présentiel, en distanciel ou en format hybride conformément aux dispositions du Code du travail relatives à la formation professionnelle continue.

Champ d'application

Les présentes CGV s'appliquent à l'ensemble des prestations proposées par Dynamics Formations auprès des entreprises, des particuliers, des administrations et des organismes financeurs.

Elles prévalent sur tout autre document du client sauf accord écrit préalable.

Inscription et contractualisation

Toute inscription devient définitive à réception d'un devis signé, d'une convention de formation signée ou d'un contrat de formation professionnelle.

La convention de formation est établie conformément aux articles L6353-1 et suivants du Code du travail.

Pour les particuliers, un contrat de formation professionnelle est établi conformément aux articles L6353-3 à L6353-7 du Code du travail.

Convocation

Une convocation précisant les dates, horaires, lieu, accès et modalités techniques est adressée au participant avant le début de la formation.

Prérequis

Le client s'engage à vérifier que les participants disposent des prérequis nécessaires pour suivre la formation.

Dynamics Formations ne pourra être tenu responsable d'un niveau insuffisant des participants si les prérequis mentionnés dans le programme ne sont pas respectés.

Tarifs

Les prix des formations sont exprimés en euros.

Dynamics Formations bénéficie d'une exonération de TVA conformément à l'article 261-4-4° du Code général des impôts.

Les tarifs comprennent la prestation pédagogique et les supports pédagogiques sauf mention contraire.

Modalités de règlement

Sauf dispositions particulières indiquées sur le devis ou la convention :

un acompte de 50 % est demandé à la signature
le solde est payable avant la fin de la formation

En cas de financement par un organisme tiers (OPCO, CPF, France Travail), le client reste responsable du paiement en cas de refus de prise en charge.

Retard de paiement

Conformément à l'article L441-10 du Code de commerce, tout retard de paiement entraîne l'application d'intérêts de retard et d'une indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement de 40 euros.

Dynamics Formations se réserve le droit de suspendre toute prestation en cas de non-paiement.

Délai de rétractation



DYNAMICS FORMATIONS

27 impasse du Fayet

38440 Saint Jean de Bournay

SIRET : 811 488 378 00043

N° déclaration d'activité : 82 69 13934 69

Tél : 06 06 91 35 10

contact@dynamics-formations.fr

Conformément à l'article L6353-5 du Code du travail, le particulier dispose d'un délai de rétractation de 14 jours à compter de la signature du contrat de formation professionnelle.

Aucune somme ne peut être exigée avant l'expiration de ce délai.

Annulation par le client

Toute annulation doit être formulée par écrit.

Plus de 10 jours ouvrés avant la formation : aucun frais

Entre 6 et 10 jours ouvrés : 50 % du prix de la formation

Moins de 5 jours ouvrés : 100 % du prix de la formation

Le client peut remplacer un participant par une autre personne sans frais sous réserve que celle-ci dispose des prérequis nécessaires.

Annulation par l'organisme

Dynamics Formations se réserve le droit d'annuler ou de reporter une formation notamment en cas de force majeure, d'indisponibilité du formateur ou d'effectif insuffisant.

Dans ce cas les sommes versées seront remboursées sans autre indemnité.

Propriété intellectuelle

Les supports pédagogiques, contenus, documents et outils pédagogiques remis dans le cadre des formations restent la propriété exclusive de Dynamics Formations.

Toute reproduction ou diffusion sans autorisation est interdite.

Responsabilité

Dynamics Formations est tenue à une obligation de moyens dans la réalisation de ses prestations.

La responsabilité de l'organisme est limitée au montant de la prestation facturée.

Protection des données

Les données collectées sont traitées conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) et utilisées uniquement dans le cadre de la gestion administrative et pédagogique des formations.

Accessibilité handicap

Dynamics Formations étudie toute demande d'adaptation pour les personnes en situation de handicap afin de favoriser l'accès à la formation.

Réclamations

Toute réclamation peut être adressée à :
contact@dynamics-formations.fr

Une réponse sera apportée dans les meilleurs délais.

Médiation

Conformément aux articles L612-1 et suivants du Code de la consommation, tout client particulier peut recourir gratuitement à un médiateur de la consommation en cas de litige non résolu.

Juridiction compétente

Tout litige relatif aux présentes CGV sera soumis au tribunal compétent du siège social de Dynamics Formations sauf dispositions légales contraires.

Droit applicable

Les présentes conditions générales sont régies par le droit français.